TO: EPSON 愛用者

FROM: EPSON 客服中心

主題敘述:EPSON DS-570W Document Capture PRO 傳送到 Email,每次都會傳送不成功。

Document Capture Pro		_ 🗆 ×
/		切換至標準檢視 ?
		• 工作設定
滑強或 PDF 滑強到 E-MAIL	掃描到 E-MAIL 無法傳送電子郵件・請確認設定・	
		<

*出現:無法傳送電子郵件,請確認設定,通常是設定問題。

步驟 1、開啟 [Document Capture PRO] 點選[工作設定]。

Document Capture Pro	_ 🗆 ×
▶ 掃描器: EPSON DS-570W 選擇將描錄	切換至標準檢視 ?
	O 工作設定
通道成 PDF 通道到 E-MAIL	
· 通道及	<

步驟 2、	點選	[掃描到	E-MAIL]	設定,	點選[編輯]。
-------	----	------	---------	-----	---------

EPSON	WF-C869F	R Series	- Docum	nent Capt	ure Pro	_			
▲ ▲ 上移	▼移	● 新増	「編輯	複製	★	事件設定		匯ノ	 工作 匯出工作
工作》	清單 :							工作摘要	
			工作名称	Щ.			按鍵配置	1. 掃描	
	掃描成	PDF					₽	來源: 自動偵測 - 單面 文件大小 · 自動偵測	
	掃描到	E-MAII	L				(未配置)	影像形式:自動	
								2. 儲存	
								檔案名稱: img20171221_0001 檔案類型: PDF 儲存位置 C:\Users\tekr0080\Deskt 分隔方式 無	op
								3. 傅送	
								目的地:E-mail E-mail1	
	說明							確定	取消

步驟3、點選 [3-傳送] 設定。

工作設定		
	掃描到 E-MAIL	🗐 關閉控制面板上的工作設定變更
1. 掃描 掃描設定 來源:自動傾測・單面 文件大小:自動傾測 影像形式:自動 2. 儲存 檔案4編: img20171221_0001.pdf 檔案項型: PDF 儲存位置 C\Users\tekr0080\De 分隔方式 無 3. 傳送 目的地: E-mail E-mail1	拂描設定	 來源: 自動偵測 - 單面 () 文件大小: 自動偵測 () 影像形式: 自動 () 影像形式: 自動 () 於時: 無 () 於時: 無 () 解析度: ((200dp)) () 200 () dpi () 京文字加強 () 京文字加強 () 京文字加強 () 前路違空白頁 () 細項設定 ()
		 □ 掃描後顯示確認對話框 上一頁 ▶一頁
說明		掃描測試 確定 取消

步驟4、點選設定名稱右邊的[編輯]按鈕。

工作設定	
「「「」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」」「「」」」「「」」」「「」」」「」」」「「」」」「」」」「「」」」」	掃描到 E-MAIL I 關閉控制面板上的工作設定變更
1. 滑描 掃描設定 來源:自動傾測 - 單面 文件大小:自動傾測 影像形式:自動	目的地設定 目的地: E-mail ▼ 設定名稱: E-mail ▼ 振證 ▼ 接下 [編輯] 更改目的地設定。
2.儲存 檔案互稿: img20171221_0001.pdf 檔案類型: PDF 儲存位置 C:\Users\tekr0080\De 分隔方式 無	
<mark>3. 侍送</mark> 目的地:E-mail E-mail1	☑ 傳送後删除檔案
說明	レー頁 下一頁 掃描測試 確定 取消

步驟 5、選擇 [更改設定] 選單。

工作設定	and a second	
■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■	掃描到 E-MAIL III 關間	閉控制面板上的工作設定變更
1. 掃描 掃描設定 來源:自動傾測,單面 文件大小:自動傾測 影像形式:自動 2. 儲存 檔案44:img20171221_0001.pdf 檔案44:img20171221_0001.pdf 檔案44:img20171221_0001.pdf 檔案7位置 C:\Users\tekr0080\De 分隔方式 無	目的地設定 目的地: E-mail 設定名稱: E-mail 按下[編輯]更改目的地設定。	2 編輯 ▼ 更改設定 重新命名 刪除
3. 侍送 目的地:E-mail E-mail1		
說明		福定 取消

	步驟6、	確認	[郵件收件者]	及[主旨]是否有建立。
--	------	----	---------	-------------

工作設定	nene 🛛
▼ 工作名稱	掃描到 E-MAIL I 關閉控制面板上的工作設定變更
1. 掃描 掃描設定 來源:自動傾測 - 單面 文件大小:自動傾測 影像形式:自動	目的地設定 目的地: E-mail 設定名稱: E-mail1
2.儲存 檔案名稱:img20171221_0001.pdf 檔案類型:PDF 儲存位置 C:\Users\tekr0080\De 分隔方式 無	電子學件位址: mail@example.com Jess Fu (Tekcare)(Jess.Fu@tekcare.com.tw) 通訊錄 副除 副除 王言: TEST
3. 侍送 目的地: E-mail E-mail1	本文: □ 最多可附加的檔案軟量 5000 ◆ KB
說明	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

步驟7、捲動右邊的捲動欄,到最下方點選 [帳戶設定]。

工作設定	
▼工作名稱	掃描到 E-MAIL I 關閉控制面板上的工作設定變更
1. 滑描 掃描設定 來源:自動傾測 - 單面 文件大小:自動傾測 影像形式:自動	目的地設定 目的地: 区 E-mail
2.儲存 檔案名稱: img20171221_0001.pdf 檔案項型: PDF 儲存位置 C:\Users\tekr0080\De 分隔方式 無	記録 記息 主冒: TEST 本文:
<mark>3. 傳送</mark> 目的地:E-mail E-mail1	 □ 最多可附加的幅案數量 5000 → KB □ 傳送前檢查電子郵件 帳戶設定
	 ✓ 傅送後刪除檔案 上一頁 下一頁 「 掃描測試 確定 取消

步驟8、輸入正確的傳送電子郵件,及Microsoft Outlook [設定檔名稱],若不是使用 Microsoft Outlook,請輸入其它正確相關設定。

and the second	ana	
(電子郵件帳戶設定	×
	您的電子郵件位址	
_	jess_fu@tekcare.com.tw	
-	傳送方式	
[測 - 單面 動値測	 Microsoft Outlook 設定檔名稱: 	
動員測	ettmail	1
	伺服器:	連接埠:
-		25 🚔 🗖 SSL
	驗證	
2017122 DF	使用者名稱:	
Jsers\tek		
	宏暗:	
	傳送檢查	確定 取消

步驟9、按[傳送檢查],確認連線是否正常。

	您的電子垂	8件位址		
	jess_ru@ter	kcare.com.tw		
-	- 傳送方式 ③ Micros 設定権 Outle	oft Outlook 當名稱: iok]	
	● 歇用 M ● SMTP 伺服設	AAPI 電子郵件應用程式軟體 器∶	連接埠:	
6	驗證	使用者名稱:	25 💽 🖻 SSL	
		密碼:		
	傳送	长檢查	確定	取消





步驟11、按[確定]鍵,完成電子郵件帳號設定。

設定名稱	F-mail1 ▼ 編輯 ▼	
đ	Ē子郵件帳戶設定	49178
je	您的電子郵件位址	通訊錄
	jess_fu@tekcare.com.tw	刪除
	傳送方式	
訊息	 Microsoft Outlook 設定檔名稱: 	
<u>+</u>	Outlook	-
*	○ 啟用 MAPI 電子郵件應用程式軟體	
~ ~~ .	⊙ SMTP	
	伺服器:	
	25 🚔 🗔 SSL	
	驗證	
	使用者名稱:	
	密碼:	
使長		
		□ 2 (± 2¥
		☑ 傳达
	旧· 伊· 法 限 / 月 日 - 一 唯 定 取 / 月 日 月 日 - 一 報 定 取 / 月 日 月 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	Į į
C		
	Hattality Det	

步驟 12、按 [確定] 鍵,完成[工作設定]。

工作設定	
「「「」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」	掃描到 E-MAIL I 關閉控制面板上的工作設定變更
1. 掃描 滑描設定 來源:自動傾測,單面 文件大小:自動傾測 影像形式:自動	目的地設定 目的地:
2. 儲存 檀菜名销:img20171221_0001.pdf 檀菜類型:PDF 儲存位置 C\Users\tekr0080\De 分隔方式 無	訊息 主旨: TEST 本文:
<mark>3. 傅送</mark> 目的地: E-mail E-mail1	 □ 最多可附加的檔案數量 5000 ↓ KB □ 傳送前檢查電子整件 帳戶設定 ▼
說明	「伊茲後刑除福累 上一頁 下一頁 探描測試 確定 取消

步驟 13、在 Document Capture PRO 點選 [掃描到 E-MAIL] 鍵。

Document Capture Pro	_ 🗆 ×
/	切換至標準檢視 ?
	O 工作設定
滑描或 PDF 滑描到 E-MAIL	
- 建坡石	1

步驟 14、出現 [批次處理完畢] 即掃描傳送成功

Document Capture Pro	_ 🗆 ×
────────────────────────────────────	切換至標準檢視 ?
	• 工作設定
	<

檔案 常用 傳送	5/接收 資料	夾 檢視 ♀	告訴我您想要執行	前動作…			
■ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●				 ² 移至:? ⊡ 小組電子郵件 ○ 回覆及刪除 	 □ 轉寄給經理 ✓ 完成 ダ 新建 	▲ ● ● 移動	に 規則 OneNote 未言
新增	刪除		H	快速	志步驟	5	移動
⊿我的最愛	۲.	全部 未讀取					
未讀取的郵件 1		☆ 0 寄件者		主旨			
收件匣 1		▲ 在資料夾:收件[匣:1個項目,1個	未讀取			
		🕖 Jess Fu	(Tekcare)	test			
寄件匣							
寄件備份							
垃圾郵件 ■ 100.45 部 (5							
删除的郵件 BCC 培売							
KSS 摘要							
早禍							
授尋貞科夾							
∡Outlook 資料檔							
▲ 收件匣 1							
105A2							
ANDY							
CS MAIL							
官網線上報修							
草稿 [34]		Q. 回覆 😡 全部	回覆 😋 轉寄				
寄件備份		Jess	Fu (Tekcare)	Jess Fu (Tekcare)			
刪除的郵件		test					
RSS 摘要				1			
垃圾郵件 [28]		img20171	220_0011.pdf _				
寄件匣							
▲捷條綱綽上歸修通知							

步驟15、Microsoft Outlook 收到郵件,並有附件。